



جمهوری اسلامی ایران  
Islamic Republic of Iran

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

Institute of Standards and Industrial Research of Iran



استاندارد ایران - ایزو

۱۷۰۰۱

چاپ اول

ISIRI/ISO/PAS

17001

1st. edition

ارزیابی انطباق بی طرفی اصول و الزامات

Conformity assessment — Impartiality —  
Principles and requirements

ICS:03.120.20

## به نام خدا

### آشنایی با مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ تنها مرجع رسمی کشور است که وظیفه تعیین، تدوین و نشر استانداردهای ملی (رسمی) ایران را به عهده دارد.

تدوین استاندارد در حوزه های مختلف در کمیسیون های فنی مرکب از کارشناسان مؤسسه\* صاحب نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف کنندگان، صادرکنندگان و وارد کنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان های دولتی و غیر دولتی حاصل می شود. پیش نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی نفع و اعضای کمیسیون های فنی مربوط ارسال می شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادهای در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می شود.

پیش نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان های علاقه مند و ذیصلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می کنند در کمیته ملی طرح و بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می شود که بر اساس مفاد نوشته شده در استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که مؤسسه استاندارد تشکیل می دهد به تصویب رسیده باشد.

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران از اعضای اصلی سازمان بین المللی استاندارد (ISO)<sup>۱</sup> کمیسیون بین المللی الکتروتکنیک (IEC)<sup>۲</sup> و سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی (OIML)<sup>۳</sup> است و به عنوان تنها رابط<sup>۴</sup> کمیسیون کدکس غذایی (CAC)<sup>۵</sup> در کشور فعالیت می کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی های خاص کشور، از آخرین پیشرفتهای علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بینالمللی بهره گیری می شود.

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران می تواند با رعایت موازین پیش بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و / یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری نماید. مؤسسه می تواند به منظور حفظ بازارهای بین المللی برای محصولات کشور، اجرای استاندارد کالاهای صادراتی و درجه بندی آن را اجباری نماید. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده کنندگان از خدمات سا زمانها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، آموزش، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست محیطی، آزمایشگاه ها و مراکز کالیبراسیون (واسنجی) و وسایل سنجش، مؤسسه استاندارد این گونه سازمان ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهینامه تأیید صلاحیت به آن ها اعطا و بر عملکرد آنها نظارت می کند. ترویج دستگاه بین المللی یکاها، کالیبراسیون (واسنجی) و وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این مؤسسه است.

\* مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

1- International organization for Standardization

2 - International Electro technical Commission

3- International Organization for Legal Metrology (Organization International de Metrology Legal)

4 - Contact point

5 - Codex Alimentarius Commission

## کمیسیون فنی تدوین استاندارد "ارزیابی انطباق بی طرفی اصول و الزامات"

رئیس:

سمت و/ یا نمایندگی

کلانتر معتمدی ، محمد حسین  
(فوق لیسانس مهندسی صنایع)

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

دبیر: (به ترتیب حروف الفباء)

ادریس ، شادی  
(لیسانس بیولوژی)

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

اعضاء: (اسامی به ترتیب حروف الفبا)

تبریزی ، مرتضی  
(فوق لیسانس مدیریت اجرایی)

شرکت اطلس اینسپکشن

حیدری ، حسین علی  
(لیسانس مهندسی برق)

شرکت مهندسی سنجش کوشا

خیری ، محمد  
(فوق لیسانس مهندسی مواد)

مرکز استاندارد دفاعی

سرکیسیان ، هوسپ  
(لیسانس مهندسی برق)

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

سوفالی ، زهره  
(لیسانس مهندسی مواد)

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

صیادی ، پیمان  
(فوق لیسانس هوا و فضا)

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

پردیس کشاورزی و منابع طبیعی دانشگاه تهران

طاہر طلوع دل ، پرستو  
(لیسانس مهندسی کشاورزی)

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

طهماسبی افشار ، منیژه  
(لیسانس علوم تغذیه)

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

قنواتی ، علی  
( لیسانس مهندسی مکانیک )

شرکت خدماتی آموزشی تحقیقاتی مرجعان خاتم

مشکانی ، اعظم السادات  
(لیسانس بیولوژی)

شرکت توف نورد ایران

معظمی ، نامدار  
( دکترای دامپزشکی )

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

منتظری ، زهت  
(فوق لیسانس محیط زیست)

پژوهشگاه صنعت نفت

مینائی ، محسن  
(فوق لیسانس مهندسی نفت)

شرکت اس جی اس ایران

واقف ، احسان  
( لیسانس مترجمی زبان انگلیسی )

## فهرست مندرجات

صفحه	عنوان
ج	آشنایی با مؤسسه استاندارد
د	کمیسیون فنی تدوین استاندارد
ز	پیش گفتار
ح	مقدمه
۱	۱ هدف و دامنه کاربرد
۱	۲ مراجع الزامی
۱	۳ اصطلاحات و تعاریف
۱	۴ پیش زمینه
۲	۵ اصول بی طرفی
۳	۶ الزامات مربوط به بی طرفی
۳	۶ ۱ کلیات
۴	۶ ۲ الزامات عمومی
۵	۶ ۳ الزامات ساختاری
۶	۶ ۴ الزامات منبع

## پیش گفتار

استاندارد " ارزیابی انطباق بی طرفی اصول و الزامات " که پیش نویس آن در کمیسیون های مربوط توسط تهیه و تدوین شده و در هشتمین اجلاس کمیته ملی مدیریت کیفیت مورخ ۸۸/۴/۱۳ مورد تصویب قرار گرفته است ، اینک به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ ، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می شود .

برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در مواقع لزوم تجدید نظر خواهد شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح و تکمیل این استانداردها ارائه شود، هنگام تجدید نظر در کمیسیون فنی مربوط مورد توجه قرار خواهد گرفت . بنابراین، باید همواره از آخرین تجدیدنظر استانداردهای ملی استفاده کرد.

منبع و ماخذی که برای تهیه این استاندارد مورد استفاده قرار گرفته به شرح زیر است:

ISO/PAS 17001: 2005(E), Conformity assessment- Impartiality- Principles and requirement

## مقدمه

این استاندارد به عنصر بی طرفی می پردازد که در بسیاری از راهنماها و استانداردهای ارزیابی انطباق کاربرد دارد و در بر گیرنده اصول مورد توافقی است که به عنصر بی طرفی مفهوم می بخشد و همچنین بندهایی از استانداردهای ارزیابی انطباق را فراهم می کند که به عنوان الزامات در نظر گرفته می شوند.

در این استاندارد، بند ۴ (پیش زمینه) شامل برخی نظرات در خصوص اهمیت بی طرفی در ارزیابی انطباق است، بند ۵ (اصول بی طرفی) شامل مطالبی است که به منظور جهت دهی کاربران در انجام وظایف برای تدوین الزامات بی طرفی در مدارک آن ها در نظر گرفته شده است و در بند ۶ (الزامات بی طرفی) عنصر مشترک بی طرفی شرح داده شده است.

این استاندارد یک ساختار مشترک برای ارائه الزامات اتخاذ کرده است که تحت یک یا چند عنوان از موارد زیر گروه بندی می شوند:

الف) الزامات عمومی

ب) الزامات ساختاری

ج) الزامات مربوط به منابع

د) الزامات مربوط به فرآیندها

ه) الزامات سیستم مدیریت

بدین ترتیب، هر یک از عناصر مشترک الزامات مربوط به گروه خود را دارا می باشند که تحت یک یا چند عنوان ارایه شده در بندهای الف تا ه گروه بندی می شوند.

## ارزیابی انطباق بی طرفی اصول و الزامات

### ۱ هدف و دامنه کاربرد

این استاندارد شامل اصول و الزامات برای عنصر بی طرفی در ارتباط با استانداردهای ارزیابی انطباق می باشد. این استاندارد یک ابزار داخلی مورد استفاده در فرایند تدوین استانداردهای مربوط به ارزیابی انطباق است که در رابطه با عنصر بی طرفی در تهیه مدارک مورد توجه قرار می گیرد. این استاندارد مدرکی نیست که بتواند به تنهایی در فرایندهای ارزیابی انطباق مورد استفاده قرار گیرد.

### ۲ مراجع الزامی

مدرک الزامی زیر حاوی مقرراتی است که در متن این استاندارد ملی ایران به آن ها ارجاع داده شده است . بدین ترتیب آن مقررات جزئی از این استاندارد ملی ایران محسوب می شود . در صورتی که به مدرکی با ذکر تاریخ انتشار ارجاع داده شده باشد ، اصلاحیه ها و تجدید نظرهای بعدی آن مورد نظر این استاندارد ملی ایران نیست . در مورد مدارکی که بدون ذکر تاریخ انتشار به آن ها ارجاع داده شده است ، همواره آخرین تجدید نظر و اصلاحیه های بعدی آن ها مورد نظر است . استفاده از مرجع زیر برای کاربرد این استاندارد الزامی است :

۴ ۱ استاندارد ایران - ایزو ۱۷۰۰۰ ارزیابی انطباق - واژه نامه و اصول عمومی

### ۳ اصطلاحات و تعاریف

در این استاندارد، اصطلاحات و تعاریف بکار رفته در استاندارد ایران - ایزو ۱۷۰۰۰ کاربرد دارد.

**یادآوری** - منظور از اصطلاح "نهاد" در این استاندارد هم نهاد تایید صلاحیت و هم نهاد ارزیابی انطباق طبق آنچه در استاندارد ایران - ایزو ۱۷۰۰۰ تعریف گردیده، می باشد.

### ۴ پیش زمینه

۴ ۱ بی طرفی عنصری است که از چندین جزء ساخته شده است. این اجزاء خصوصیات هستند که به عنوان مبنا در نهاد یا توسط شخصی که فعالیت های ارزیابی انطباق را انجام می دهد در نظر گرفته می شود. این اجزاء عبارتند از:

- الف) انجام فعالیت های ارزیابی انطباق با یک روش مبتنی بر عینیت بدون گرایش
- ب) شناسایی تعارض های منافع موجود و بالقوه و مدیریت فعال آنها به منظور حصول اطمینان از عینی گرای
- ج) استقلال نهاد ارزیابی انطباق و همچنین اشخاصی که فعالیت های ارزیابی انطباق را انجام می دهند از هر سازمان یا شخص دیگری که ذینفع در نتیجه فعالیت های ارزیابی انطباق است.



د) آگاهی از مسئولیت و تعهدی که با انجام فعالیت های ارزیابی انطباق و تصمیمات متخذه در باره ارزیابی انطباق و/ یا تایید انطباق حاصل می شود.

۴ ۲ فقدان بی طرفی در فعالیت های ارزیابی انطباق ممکن است به رویه و نتایج نادرست یا خدشه دار ارزیابی انطباق منجر شود.

۴ ۳ هنگام انجام فعالیت های ارزیابی انطباق به منظور افزایش میزان اعتماد، اطمینان و ارزشی که آن فعالیت ها در داد و ستد دارند، موارد زیر از اهمیت برخوردار است :

الف) عینی بودن

ب) شناسایی، پرهیز، کاهش و اداره تعارض منافع

ج) حصول اطمینان از استقلال

## ۵ اصول بی طرفی

۵ ۱ کاربرد اصطلاح بی طرفی در این استاندارد، به مفهوم وجود واقعی و درک شده عینیت است. عینیت به معنی آن است که تعارض منافع وجود ندارد یا بر طرف شده است به نحوی که بر فعالیت های نهاد تاثیر سوء نداشته باشد.

یادآوری - بی طرفی با یک یا چند مورد از موارد زیر مشخص می شود:

- عینیت گرایی

- استقلال

- عدم جانبداری

- منصف بودن

- داشتن فکر باز

- برخورد یکسان

- عدم وابستگی

- توازن

- عاری بودن از تعارض منافع

- عاری بودن از گرایش

- فقدان پیش داوری

۵ ۲ لازم است بی طرف بودن نهاد ها و کارکنان آن ها مشهود و قابل درک باشد تا از فعالیت و نتایج آن اطمینان حاصل گردد.

۵ ۳ تهدیدهای مربوط به بی طرفی شامل گرایشی است که ممکن است ناشی از موارد زیر باشد:  
الف) نفع شخصی (مانند وابستگی بیش از اندازه به یک قرار داد برای ارائه خدمت یا هزینه دریافتی یا ترس از دست دادن مشتری یا ترس از بیکارشدن، تا حدی که تاثیر سوء بر عینی گرایشی در انجام فعالیت های ارزیابی انطباق گذارد)،

ب) خود بازنگری (مانند اجرای فعالیت ارزیابی انطباق که در آن نهاد مربوطه نتایج سایر خدماتی که ارائه کرده از قبیل خدمات طراحی یا مشاوره را ارزیابی کند)،

ج) طرفداری (مانند یک نهاد یا کارکنان آن که در حل اختلاف<sup>۱</sup> یا اقامه دعوا<sup>۲</sup> در حمایت یا بر علیه شرکت دیگری، که هم زمان مشتری آن است، اقدام می کند)،

د) آشنایی تنگاتنگ، یعنی تهدیدهایی که از سوی یک نهاد یا کارکنان آن به سبب آشنایی یا اعتماد بیش از حد به جای جستجوی شواهد انطباق، ناشی شده است (برای مثال در زمینه ارزیابی انطباق سیستم های مدیریت، توسعه روابط در طول زمان بین کارکنان دخیل در ارزیابی انطباق و کارکنان مشتری یا سازمان که تاثیر سوء بر بی طرفی و دقت در ارائه فعالیت های ارزیابی انطباق برای آن مشتری می گذارد، در زمینه گواهی محصول و آزمایشگاه، اداره این ریسک مشکل تر است زیرا که نیاز به کارکنان دخیل در ارزیابی با تخصص های خیلی ویژه، اغلب در دسترس بودن افراد واجد شرایط را محدود می کند)،

ه) ارباب ( برای مثال نهاد یا کارکنان آن ممکن است از انجام فعالیت بی طرفانه با تهدید یا ترس از یک مشتری یا سایر طرف های ذینفع بازداشته شوند)،

و) رقابت (برای مثال بین شرکت ارزیابی شده و یک ارزیاب فنی قراردادی).

## ۶ الزامات مربوط به بی طرفی

### ۶ ۱ کلیات

در این استاندارد، این امر پذیرفته شده است که درجات متنوعی از اختصاصی بودن وجود دارد و بایستی مورد ملاحظه قرار گیرد. در نتیجه، الزامات در این بند به سه سطح از اختصاصی بودن رده بندی می شوند:

### الف) اجباری

این رده، الزاماتی هستند که به نحو خاصی پیش نگارش شده اند که باید هنگام تدوین استانداردهای مربوطه هر جا که به عنصر بی طرفی پرداخته می شود بدون تغییر استفاده شوند مگر در مواردی که اصطلاحات اختصاصی تری باید جایگزین شود. برای مثال، عبارت "فعالیت های ارزیابی انطباق باید با بی طرفی انجام شود"، ممکن است بصورت اختصاصی تر با عبارت "فعالیت های گواهی کردن سیستم مدیریت باید با

۱- resolution of a dispute

۲- litigation

بی طرفی انجام شود" جایگزین گردد. چنانچه این الزامات توسط کاربران هنگام پرداختن به عنصر مشترک ذریبط مورد استفاده قرار نگیرد ارائه توجیه ضروری است.

#### ب) توصیه شده

این رده، الزامات پیش نگارش شده ای هستند که بایستی کاربران در صورت تمایل به داشتن میزان بیشتری از اختصاصی کردن از آن استفاده کنند. در این رده تغییر مجاز می باشد.

#### ج) پیشنهاد شده

این رده ملاحظاتی هستند که می تواند هنگام پیش نگارش الزامات توسط کاربران مد نظر قرارگیرد. با آماده ساختن این سطوح متفاوت از اختصاصی بودن، این استاندارد به مقاصد خود برای برخورداری از نگارش مورد توافق روی عناصرمشترک در تمام فعالیت های ارزیابی انطباق دست می یابد و همزمان ، قدری انعطاف برای بیان ویژه را حفظ می کند. به عنوان کمک به کاربران ، متون بعدی که در داخل کادر ارائه شده اند باید بصورت اجباری و یا توصیه ای مورد استفاده قرار گیرند و متون خارج کادر ماهیت توضیحی دارند.

#### ۶ ۲ الزامات عمومی

#### ۶ ۴ ۱ الزامات اجباری

۶ ۴ ۱ ۱ فعالیت های ارزیابی انطباق باید با بی طرفی انجام شود.

۶ ۴ ۱ ۲ نهاد باید مسئول بی طرفی فعالیت های ارزیابی انطباق باشد و نباید اجازه دهد فشارهای تجاری، مالی یا سایر فشارها، بی طرفی را به مخاطره اندازد.

۶ ۴ ۱ ۳ نهاد ارزیابی انطباق باید ریسک های مرتبط با بی طرفی را به طور مداوم مشخص کند. این امر باید شامل آن ریسک هایی باشد که از فعالیت ها یا روابط نهاد یا روابط کارکنان آن ناشی می شود. (بند ۶ ۴ ۱ را ببینید). با این حال، چنین روابطی لزوما نهاد را با یک ریسک مرتبط با بی طرفی مواجه نمی سازد.

یاد آوری – رابطه ای که بیطرفی یک نهاد را تهدید می کند می تواند بر اساس مالکیت، اداره کردن، مدیریت، کارکنان، منابع شراکتی، منابع مالی، قرار دادها، بازاریابی (شامل برند سازی) و پرداخت کارمزد فروش یا سایر انگیزه ها برای مراجعه مشتری های جدید و غیره باشد.

۶ ۴ ۱ ۴ اگر ریسکی مرتبط با بی طرفی شناسایی شود، نهاد باید قادر به اثبات چگونگی حذف یا به حداقل رساندن چنین ریسکی باشد .

۶ ۴ ۱ ۵ نهاد باید تعهد مدیریت ارشد خود را برای بی طرفی داشته باشد.

## ۶ ۴ ۲ الزامات توصیه شده

۶ ۴ ۱ نهاد نباید هم ارزیابی انطباق و هم خدمات طراحی یا مشاوره ای مربوط به یک مورد ارزیابی انطباق برای همان مشتری را، پیشنهاد یا ارائه نماید، زیرا این موضوع یک تهدید غیر قابل قبول برای بی طرفی می باشد.

**یادآوری-** کاربران می توانند فعالیت هایی را ( یا ترکیبی از فعالیت ها را) غیر از طراحی یا مشاوره که می توانند به عنوان یک ریسک غیر قابل قبول مرتبط با بی طرفی باشند، مشخص کنند.

۶ ۴ ۲ خدماتی که ریسک غیر قابل قبولی را به بی طرفی وارد می کنند نباید به طور صریح یا تلویحی همراه با فعالیت های ارزیابی انطباق ارائه شوند.  
۶ ۴ ۳ جایی که رابطه بین یک ارائه دهنده طراحی یا خدمات مشاوره ای و نهاد ، تهدیدی غیر قابل قبول برای بی طرفی نهاد قلمداد می شود، نهاد نباید ارائه کننده خدمات ارزیابی انطباق به همان مشتری باشد که دریافت کننده خدمات طراحی یا مشاوره ای همان مورد ارزیابی انطباق از سوی نهاد بوده است.

**یادآوری ۱** سپری شدن یک دوره زمانی مشخص پس از پایان طراحی و خدمات مشاوره ای، یکی از راههای کاهش تهدید برای بی طرفی در یک سطح قابل قبول است.

**یاد آوری ۴** کاربران می توانند فعالیت ها ( یا ترکیبی از فعالیت ها) غیر از طراحی یا مشاوره را که می توانند به عنوان یک ریسک غیر قابل قبول برای بی طرفی باشند را مشخص کنند.

۶ ۴ ۴ قرار دادها و توافق نامه در ارزیابی انطباق باید مسئولیت های طرفین را به منظور حصول اطمینان از بی طرفی در نظر گیرد.  
۶ ۴ ۵ نهاد باید دارای یک بیانیه قابل دسترس عموم باشد که اهمیت بی طرفی در انجام فعالیت های ارزیابی انطباق را نشان دهد ، تعارض منافع را اداره کند و از عینیت فعالیت های ارزیابی انطباق اطمینان حاصل کند.

## ۶ ۳ الزامات ساختاری

### ۶ ۴ ۱ الزامات اجباری

فعالیت های ارزیابی انطباق باید طوری ساختار بندی و اداره شود که بی طرفی را محافظت نماید.

## ۶ ۴ ۲ الزامات توصیه شده

۶ ۴ ۱ نهاد باید یک مکانیسم برای دخیل نمودن متعادل ذینفعان در موارد زیر داشته باشد:

الف) تدوین اصول و خط مشی های مربوط به بی طرفی  
ب) خنثی سازی هر گونه تمایلی برای اعمال ملاحظات تجاری یا غیره که بازدارنده ی بی طرفی و با ثباتی فعالیت های ارزیابی انطباق گردد  
ج) توصیه موضوعات موثر بر بی طرفی در فعالیت های ارزیابی انطباق، از جمله ادراک عمومی  
۴ ۳ ۲ بازنگری و تصمیم گیری در مورد انطباق باید توسط اشخاصی متفاوت از آنها که عملیات انتخاب و تعیین را انجام می دهند، صورت پذیرد.

یادآوری - هنگامی که این متن با استاندارد خاص ارزیابی انطباق استفاده می شود، عبارت "عملیات انتخاب و تعیین" باید با فعالیت هایی که در ارزیابی انطباق دخیل هستند و با استاندارد ارزیابی انطباق (مانند انجام آزمون، بازرسی، ممیزی، ارزشیابی، ارزیابی) پوشش داده می شوند، جایگزین گردد. برای توضیح بیشتر در مورد شناخت اعمال ارزیابی انطباق، به پیوست الف استاندارد ملی ایران ایزو ۱۷۰۰۰ رجوع کنید.

#### ۴ ۴ الزامات منبع

#### ۴ ۴ ۱ الزامات اجباری

تمام کارکنان نهاد، داخلی و یا خارجی، که ممکن است بر فعالیت های ارزیابی انطباق اثر گذار باشند باید بی طرف عمل کنند.

#### ۴ ۴ ۲ الزامات توصیه شده

۴ ۴ ۴ ۱ کارکنان نهاد که قبلا در استخدام مشتری بوده اند یا توسط مشتری برای طراحی، اداره کردن یا مشاوره در مورد ارزیابی انطباق از آن ها استفاده شده است، نباید فعالیت های ارزیابی انطباق مرتبط با آن مورد را طی یک مدت زمان معین انجام دهند.

تعریف یک دوره معین بایستی توسعه های فنی و غیره را در هر بخش خاص در نظر بگیرد.

مثال ۱ مدیر سیستم های مدیریت کیفیت در یک سازمان که بطور متوالی بوسیله یک نهاد گواهی/ ثبت کننده سیستم مدیریت کیفیت استخدام شده، بایستی در انجام فرایند برون سازمانی و نیز در عملیات بازنگری، تصمیم گیری و نتیجه گیری در گواهی برای سازمان قبلی خودش، بکار گرفته شود مگر آن که حداقل دو سال از آن گذشته باشد.

مثال ۲ کارمندی که قبلا در طراحی، تولید، آزمون یا بازرسی محصولات داخلی بکار گمارده شده و سپس توسط یک نهاد گواهی محصول استخدام شده، بایستی عهده دار فعالیت های ارزیابی انطباق محصولات از سازمان قبلی اش باشد، مگر آن که حداقل دو سال از آن گذشته باشد.

مثال ۳ کارمند سابق یک نهاد ارزیابی انطباق که بعدا توسط یک نهاد تایید صلاحیت استخدام شده، بایستی عهده دار ارزیابی، بازنگری و فعالیت های تصمیم گیری و نتیجه گیری در تایید صلاحیت سازمان قبلی خودش باشد مگر آن که حداقل دو سال از آن زمان گذشته باشد.

۴ ۴ ۴ ۲ نهاد باید ریسک بی طرفی ناشی از آشنایی تنگاتنگ بین کارکنانش و مشتری را اداره کند.

**مثال** نهاد بایستی در برابر مشتریان مختلف بر اساس موقعیت، کارکنان ارزیابی را جابجا کند.