



جمهوری اسلامی ایران
Islamic Republic of Iran

سازمان ملی استاندارد ایران

Iranian National Standardization Organization



استاندارد ملی ایران

۱۷۴۶۸

چاپ اول

۱۳۹۲

INSO

17468

1st. Edition

2014

ارزیابی انطباق - افشای اطلاعات -

اصول و الزامات

**Conformity assessment — Disclosure of
information — Principles and
requirements**

ICS :03.120.20

به نام خدا

آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ تنها مرجع رسمی کشور است که وظیفه تعیین، تدوین و نشر استانداردهای ملی (رسمی) ایران را به عهده دارد.

نام موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب یکصد و پنجاه و دومین جلسه شورای عالی اداری مورخ ۹۰/۶/۲۹ به سازمان ملی استاندارد ایران تغییر و طی نامه شماره ۲۰۶/۳۵۸۳۸ جهت اجرا ابلاغ شده است.

تدوین استاندارد در حوزه های مختلف در کمیسیون های فنی مرکب از کارشناسان مؤسسه* صاحب نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف کنندگان، صادرکنندگان و وارد کنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان های دولتی و غیر دولتی حاصل می شود. پیش نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی نفع و اعضای کمیسیون های فنی مربوط ارسال می شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادهای در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می شود.

پیش نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان های علاقه مند و ذیصلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می کنند در کمیته ملی طرح و بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می شود که بر اساس مفاد نوشته شده در استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که سازمان استاندارد تشکیل می دهد به تصویب رسیده باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین المللی استاندارد^۱ (ISO) کمیسیون بین المللی الکتروتکنیک^۲ (IEC) و سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی^۳ (OIML) است و به عنوان تنها رابط^۴ کمیسیون کدکس غذایی^۵ (CAC) در کشور فعالیت می کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی های خاص کشور، از آخرین پیشرفت های علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بین المللی بهره گیری می شود.

سازمان ملی استاندارد ایران می تواند با رعایت موازین پیش بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و/ یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری نماید. سازمان می تواند به منظور حفظ بازارهای بین المللی برای محصولات کشور، اجرای استاندارد کالاهای صادراتی و درجه بندی آن را اجباری نماید. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده کنندگان از خدمات سازمان ها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، آموزش، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست محیطی، آزمایشگاه ها و مراکز کالیبراسیون (واسنجی) وسایل سنجش، مؤسسه استاندارد این گونه سازمان ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهینامه تأیید صلاحیت به آن ها اعطا و بر عملکرد آن ها نظارت می کند. ترویج دستگاه بین المللی یکاها، کالیبراسیون (واسنجی) وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این سازمان است.

1-International organization for Standardization

2-International Electro technical Commission

3-International Organization for Legal Metrology (Organization Internationale de Metrologie Legale)

4-Contact point

5-Codex Alimentarius Commission

کمیسیون فنی تدوین استاندارد
" ارزیابی انطباق - افشای اطلاعات - اصول و الزامات "

رئیس:

بشیری، عباس
(فوق لیسانس علوم اقتصاد)

سمت و / یا نمایندگی

استانداری استان آذربایجان شرقی

دبیر:

سالک‌زمانی، مریم
(فوق لیسانس علوم تغذیه)

اداره کل استاندارد استان آذربایجان شرقی

اعضاء: (اسامی به ترتیب حروف الفباء)

انجمن صنفی مدیران کنترل کیفی صنایع استان
آذربایجان شرقی

آل‌احمدی، ام‌البین
(فوق لیسانس شیمی تجزیه)

اداره کل استاندارد استان آذربایجان شرقی

ترکمن، لیلا
(فوق لیسانس مهندسی مکانیک)

شرکت فنی و مهندسی پگاسوس

تفسیری، حامد
(لیسانس کامپیوتر)

سازمان بازرگانی استان آذربایجان شرقی

چراغی، رضا
(لیسانس مهندسی شیمی)

شرکت اسلوب آفرینان آریا آذربایجان

حسین‌زاده، ملیحه
(دکترای پزشکی)

اداره کل استاندارد استان آذربایجان شرقی

رضوی، محمدباقر
(لیسانس حقوق)

دانشگاه تبریز

رنجبر، فرامرز
(دکترای مهندسی مکانیک)

کارشناس استاندارد

سالک‌زمانی، لیلا
(فوق لیسانس زبان و ادبیات فرانسه)

شرکت بازرسی پارس بینش

سیدحسینی، سیدفرهاد
(لیسانس زمین‌شناسی)

شرکت توف نورد

کیایی، بهروز
(لیسانس مهندسی صنایع غذایی)

پژوهشگاه استاندارد

مقدس، جعفرصادق
(دکترای مهندسی شیمی)

شرکت اندیشه خلاق صنعت شیمی

ولی‌پور، جواد
(دکترای شیمی تجزیه)

پیش گفتار

استاندارد " ارزیابی انطباق - افشای اطلاعات - اصول و الزامات " که پیش‌نویس آن در کمیسیون‌های مربوط تهیه و تدوین شده و در یکصد و چهل و یکمین اجلاس کمیته ملی استاندارد مدیریت کیفیت مورخ ۹۲/۱۱/۳۰ مورد تصویب قرار گرفته است، اینک به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می‌شود.

برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت‌های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در مواقع لزوم تجدید نظر خواهد شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح و تکمیل این استانداردها ارائه شود، هنگام تجدید نظر در کمیسیون فنی مربوط مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین، باید همواره از آخرین تجدیدنظر استانداردهای ملی استفاده کرد.

منبع و ماخذی که برای تهیه این استاندارد مورد استفاده قرار گرفته به شرح زیر است:

ISO/PAS 17004: 2005, Conformity assessment — Disclosures of information — Principles and requirements

مقدمه

در سال ۲۰۰۱ شورای ISO از کمیته ارزیابی انطباق (CASCO)^۱ درخواست کرد به مطالعه و آماده‌سازی گروهی از عناصر مشترک برای کاربرد در مدارک آتی ISO درباره ارزیابی انطباق بپردازد. پس از این درخواست، CASCO تشکیل "گروه کاری ۲۳"، "عناصر مشترک در استانداردهای ISO / IEC برای فعالیتهای ارزیابی انطباق" را برای انجام این کار تصویب کرد. گروه کاری چندین عنصر مشترک، از جمله موارد زیر را مشخص کرده است:

- بی طرفی،
- محرمانگی،
- شکایت‌ها و درخواست‌های رسیدگی مجدد،
- افشای اطلاعات
- سیستم‌های مدیریت.

در روند تدوین ISO / PAS 17002، که به عنصر مشترک "محرمانگی" می‌پرداخت، گروه کاری ۲۳ CASCO نیاز به کار روی عنصر مشترک مربوط به "افشای اطلاعات" را مشخص کرد. این استاندارد در همین راستا شکل گرفت و به عنصر فوق‌الذکر که در بسیاری از راهنماها و استانداردهای بین‌المللی ISO / IEC در خصوص ارزیابی انطباق، دیده می‌شود، پرداخت. این استاندارد، اصول مورد توافقی را که عنصر افشای اطلاعات را موجه می‌سازد، پوشش داده است، و همچنین بندهای الزاماتی مورد نظر را برای گنجانده شدن در استانداردهای آتی در ارزیابی انطباق فراهم کرده است.

این استاندارد می‌تواند در تهیه پیش‌نویس‌های مدارک در خصوص ارزیابی انطباق، کاربرد داشته باشد. بند ۴ (پیشینه) شامل مطالبی در خصوص اهمیت افشای اطلاعات در ارزیابی انطباق است. بند ۵ (اصول) شامل بیانیه‌هایی به منظور جهت‌دهی گروه‌های کاری در رسالت ایجاد الزاماتی برای پرداختن به "افشای اطلاعات" در مدارک خود است. الزاماتی که عنصر مشترک "افشای اطلاعات" را پوشش می‌دهد، در بند ۶ به تفصیل بیان شده است. CASCO ساختار مشترکی برای ارائه الزامات، اتخاذ کرده است. الزامات بهتر است تحت یک یا چند سرفصل از سرفصل‌های زیر گروه بندی شوند:

- الف- الزامات عمومی؛
- ب- الزامات ساختاری؛
- پ- الزامات منابع؛
- ت- الزامات فرایند؛
- ث- الزامات سیستم مدیریت.

به این ترتیب، هر یک از عناصر مشترک، دارای الزامات مربوط به آن خواهد بود که تحت یک یا چند سرفصل فوق‌الذکر گروه‌بندی خواهد شد.

ارزیابی انطباق - افشای اطلاعات - اصول و الزامات

۱ هدف و دامنه کاربرد

هدف از تدوین این استاندارد، تعیین اصول و الزامات مورد نیاز برای عنصر افشای اطلاعات که در ارزیابی انطباق مطرح است، می‌باشد.

این استاندارد در فرایند تدوین استانداردهایی که عنصر افشای اطلاعات در آن‌ها مورد توجه است، کاربرد دارد.

یادآوری - این استاندارد مدرک الزامی مستقلی که به طور مستقیم در فعالیتهای ارزیابی انطباق استفاده شود، نیست.

۲ مراجع الزامی

مدارک الزامی زیر حاوی مقرراتی است که در متن این استاندارد ملی ایران به آن‌ها ارجاع داده شده است. بدین ترتیب آن مقررات جزئی از این استاندارد ملی ایران محسوب می‌شود.

در صورتی که به مدرکی با ذکر تاریخ انتشار ارجاع داده شده باشد، اصلاحیه‌ها و تجدیدنظرهای بعدی آن مورد نظر این استاندارد ملی ایران نیست. در مورد مدارکی که بدون ذکر تاریخ انتشار به آن‌ها ارجاع داده شده است، همواره آخرین تجدیدنظر و اصلاحیه‌های بعدی آن‌ها مورد نظر است.

استفاده از مرجع زیر برای این استاندارد الزامی است:

۱-۲ استاندارد ایران - ایزو-آی‌ای‌سی ۱۷۰۰۰، ارزیابی انطباق - واژگان و اصول عمومی.

۳ اصطلاحات و تعاریف

در این استاندارد، اصطلاحات با تعاریف به کار برده شده در استاندارد ایران - ایزو-آی‌ای‌سی ۱۷۰۰۰ به کار می‌رود.

۴ پیشینه افشای اطلاعات

۱-۴ برقراری توازن بین "محرمانگی" و "افشای اطلاعات" مربوط به تحقق الزامات، بر اعتماد سهام‌داران و درک آن‌ها از ارزش در فعالیت ارزیابی انطباق در حال انجام، تاثیرگذار است.

۲-۴ الزامات قانونی ممکن است مبنایی را برای این که چه اطلاعاتی در ارتباط با فعالیتهای ارزیابی انطباق ممکن است افشا شود، چگونگی آن و نیز مخاطبان آن را فراهم کند.

۵ اصول افشای اطلاعات

اصول گنجانده شده در عنصر مشترک "افشای اطلاعات" که در زیر ذکر شده است، برای نهادها و فعالیتهای آنها قابل اعمال است.

الف - صراحت^۱

هر نهادی نیاز به افشای اطلاعات درباره فعالیتهای ارزیابی انطباق خود به کاربران دارد. وضعیت فعلی "تائید انطباق" برای هر "مورد انطباق" که نهاد ارزیابی آن را انجام داده است، بسته به الزامات قانونی مربوط، ممکن است به طور علنی با کسب اجازه از مشتری، یا در پاسخ به پرس و جوی کاربران در مورد صحت ادعا، افشا شود.

نهاد به منظور به دست آوردن اعتماد یا حفظ آن درباره فعالیتهای ارزیابی انطباق خود، نیاز به فراهم کردن دسترسی یا افشا اطلاعات غیر محرمانه و غیر اختصاصی به طرفهای ذی‌نفع خاص در مورد تائید انطباق‌هایی که برای "موردهای انطباق" خاص ارائه کرده است، دارد.

ب - دسترسی به اطلاعات

بهتر است نهاد هر گونه اطلاعات نگهداری شده توسط خود را درباره "مورد انطباق" که موضوع ارزیابی است، پس از درخواست، برای فرد یا سازمانی که با نهاد ارزیابی انطباق قرارداد انجام فعالیت ارزیابی انطباق منعقد کرده است، قابل دسترس سازد.

پ - چالش محرمانگی و افشای اطلاعات

بهتر است فرد یا سازمان قادر باشد نهاد را در خصوص انطباق آن با الزامات مربوط به محرمانگی و افشای اطلاعات، به چالش کشد.

۶ الزامات برای افشای اطلاعات

نهاد، یا اظهارکننده انطباق تامین‌کننده، باید بنا به درخواست، شرح کلی از سیستم ارزیابی انطباق و وضعیت تائید انطباق برای "موردهای انطباقی" که ارزیابی کرده است، ارائه دهد.

نهاد باید فرایندی داشته باشد که افراد و سازمان‌ها بتوانند به وسیله آن شکایت، یا درخواست رسیدگی مجدد را در برابر تصمیمی که نهاد درباره افشای عمومی اطلاعات یا محرمانه نگه داشتن آن، اتخاذ کرده است، ارائه نمایند.

در پاسخ به هر گونه شکایت یا درخواست رسیدگی مجدد، نهاد باید تعیین کند که آیا تصمیم اصلی‌اش معتبر باقی می‌ماند یا نه، و باید دلایل اتخاذ تصمیم را در خصوص افشای عمومی اطلاعات یا محرمانه نگه داشتن آن ارائه نماید.

1-Openness

پیوست الف

(اطلاعاتی)

کتابنامه

- [1] ISO/PAS 17002, Conformity assessment — Confidentiality — Principles and requirements
- [2] CAN/CSA-Q830-03, Model Code for the Protection of Personal Information